



SLOW CABINS[®]

VACATURE: BOOKING & GUEST EXPERIENCE MEDEWERKER (m/v)

Slow Cabins ontwikkelt en verhuurt zelfvoorzienende eco-cabines in de natuur op geheime locaties dichtbij de grootsteden (<2 uur reistijd). Het bedrijf helpt gestresseerde stedelingen en drukbezette millennials om te onthaasten en terug te keren naar het trage ritme van de natuur.

We zijn op zoek naar een getalenteerde medewerker (m/v) met ervaring in en een passie voor het beheren van online reservaties en gastencontacten. Hij/zij zal streven naar het voortdurend verbeteren van de Slow Cabins ervaring, community en gastentevredenheid.

Meer info op www.slowcabins.be.

01 FUNCTIEOMSCHRIJVING

Deze functie kan zowel voltijds (38 uur/week) als deeltijds (30,4 uur/week of 26,6 uur/week).

In deze sleutelpositie hou je dagelijks contact met de Slow Cabins gasten; meet en verhoog je voortdurend de algemene gastentevredenheid en bouw je actief mee aan de duurzame groei van het Slow Cabins concept in België / Nederland.

De gekozen kandidaat is verantwoordelijk voor:

- de dagelijkse contacten met Slow Cabins gasten en partners hetzij via telefoon, mail, SMS, Livechat en/of andere communicatiekanalen
- de interne coördinatie van algemene aanvragen via de Slow Cabins info mailbox
- het algemeen beheer van het Slow Cabins reservatiesysteem
- de voortdurende optimalisatie van het Slow Cabins booking management systeem alsook het interne CRM, facturatie en voucher systeem, in nauw overleg met de Design, Platform & IT verantwoordelijke
- het verzamelen en verwerken van gastenfeedback om deze te kunnen omzetten in concrete interne actie- en verbeterprogramma's
- het maandelijks rapporteren van de omzetcijfers, conversies en relevante interne gastentevredenheid metrics
- het bewaken van de Slow Cabins 'brand voice' tonaliteit en 'guest experience' mentaliteit via de relevante communicatiekanalen
- het creatief bedenken en implementeren van gastentevredenheidsacties, -promoties en -metingen
- het verhogen van de algemene Slow Cabins rendabiliteit en bezettingsgraad
- het opstellen en voortdurend verbeteren van de cabin info brochures, gasten info mailings, en andere relevante 'touch points' met gasten
- het ondersteunen van het operationeel team bij het inplannen en oplossen van technische of praktische actiepunten
- het beheer en de opvolging van dagelijkse onderhoudstaken door onze lokale 'cleaning & cabin' medewerkers



02 WIE ZOEKEN WIJ?

De ideale kandidaat is getalenteerd, gepassioneerd en beschikt over:

- Minimum 1-3 jaar professionele ervaring in de hospitality en/of customer service sector.
- Een pragmatische, proactieve, klantgerichte no-nonsense aanpak, met gevoel voor humor, empathie en oog voor detail
- Een liefde voor het helpen en tevredenstellen van gasten, collegae en partners
- Intrinsiek talent voor het aanbrengen van structuur, kwaliteit, rust en perfectie in hoog dynamische start up milieus
- Stress bestendigheid om als een duizendpoot te kunnen multi tasken zonder zijn/haar focus te verliezen
- Heldere, vlotte en empathische communicatie eigenschappen, zowel persoonlijke als online
- Uitmuntende planning capaciteiten om zelfstandig en efficiënt zijn/haar agenda te beheren en de interne operationele Slow Cabins systemen te verbeteren;
- Een sterke interesse in het voortdurend (data georiënteerd) leren en verbeteren van de gehele Slow Cabins organisatie
- Een sterke affiniteit met het Slow Cabins concept (cabins, natuur, ecologie, slow living)

Bovendien kan je uitstekend (mondeling en schriftelijk) communiceren in het Nederlands, Engels en/of Frans. Extra talen is een pluspunt.

03 ALGEMENE WERKVOORWAARDEN

De gekozen kandidaat zal deel uitmaken van het Slow Cabins 'Hospitality' team en in zijn/haar functie momenteel rechtstreeks rapporteren aan de oprichter en zaakvoerder, die je -waar nodig- begeleidt.

Het Slow Cabins hoofdkantoor is gevestigd in Antwerpen. Je zal meestal werken vanuit het hoofdkantoor in Antwerpen maar thuiswerk of werk vanuit één van onze cabins in de natuur behoort tot de mogelijkheden.

Aantrekkelijke en marktconforme arbeidsvoorwaarden, met kans op verdere doorgroei en ontwikkeling in een snel groeiend en dynamisch bedrijf.

04 INTERESSE?

Stuur je CV en motivatiebrief naar Xavier Leclair op xavier@slowcabins.com. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via +32 468 35 67 27.